

# จอแสดงผลแบบแบน Dell™ 3007WFP

## เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

[มุมมองด้านหน้า](#)  
[มุมมองด้านหลัง](#)  
[มุมมองด้านข้าง](#)  
[มุมมองด้านล่าง](#)  
[ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล](#)  
[ข้อมูลจำเพาะของแถบเสียงของเดสล์ \(ตัวเลือก\)](#)  
[การดูแลจอแสดงผลของคุณ](#)

## การใช้งานตั้งจอแสดงผลที่ปรับได้ของคุณ

[การจัดการกับเสาเดสล์](#)  
[การใช้ตัวเอียง บานพับ, ตัวปรับความสูง](#)

## การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ:

[การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)  
[การติดตั้งเครื่องมือยูนิต \(ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows®\)](#)  
[การใช้ปุ่มบนแผงด้านหน้า](#)  
[การใช้ OSD](#)  
[การใช้แถบเสียงของเดสล์ \(ตัวเลือก\)](#)

## การแก้ไขปัญหา

[ปัญหาทั่วไป](#)  
[ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์](#)  
[ปัญหาเกี่ยวกับ USB](#)  
[การแก้ไขปัญหาแถบเสียงของคุณ](#)

## ภาคผนวก

[ข้อควรระวัง: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)  
[ข้อมูลความสอดคล้องกับ FCC](#)  
[ติดต่อเดสล์](#)  
[คู่มือการติดตั้งจอแสดงผลของคุณ](#)

---

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า  
© 2005 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเอกสารนี้: Dell™, PowerEdge™, PowerConnect™, PowerVault™, Dell™ Dimension™, Inspiron™, OptiPlex™, Latitude™, Dell Precision™ และ Dell | EMC เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; Microsoft, Windows และ Windows NT เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation; Adobe เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated, ซึ่งอาจจดทะเบียนในเขตอำนาจศาลที่แน่นอน ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของส่วนการป้องกันสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR บริษัท Dell Inc. ได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับคำแนะนำ ENERGY STAR ในเรื่องเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน EMC เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ EMC Corporation

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของเราเอง

ธันวาคม 2005

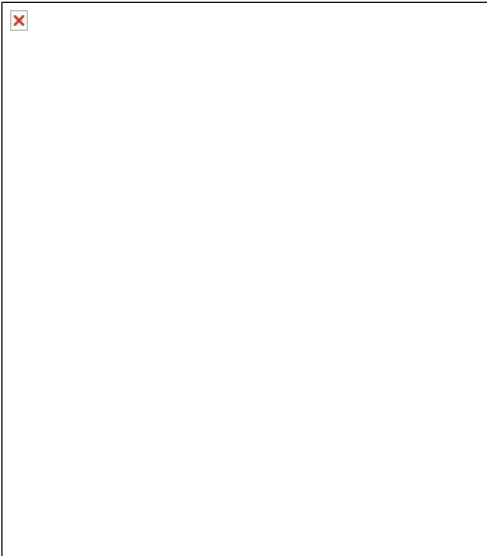
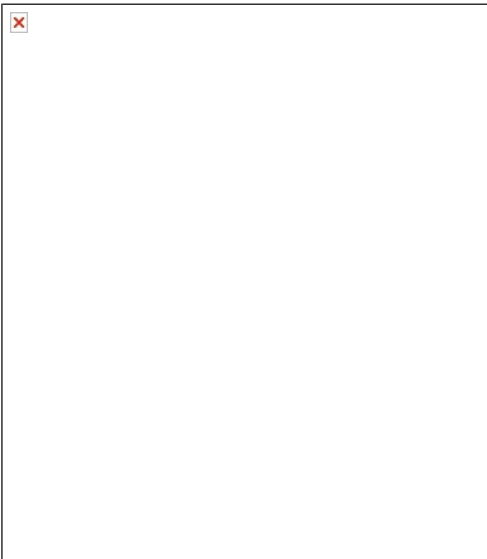
[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ 3007WFP

- [มุมมองด้านหน้า](#)
  - [มุมมองด้านหลัง](#)
  - [มุมมองด้านล่าง](#)
  - [มุมมองด้านข้าง](#)
  - [ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล](#)
  - [ข้อมูลจำเพาะของแอมป์เสียงของเดล์ส \(ตัวเลือก\)](#)
  - [การดูแลจอแสดงผลของคุณ](#)
- 

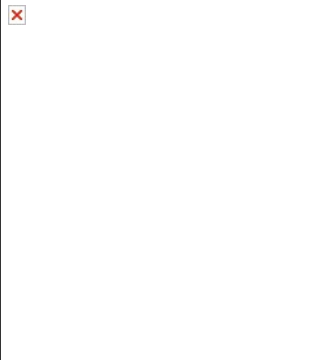
### มุมมองด้านหน้า



1. ปุ่มลดความสว่าง
2. ปุ่มเพิ่มความสว่าง
3. ปุ่มเพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)

---

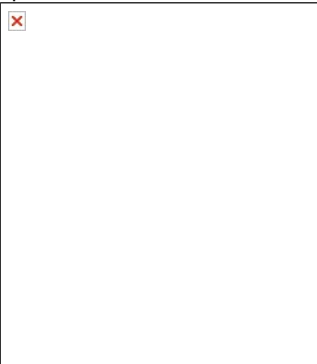
## มุมมองด้านหลัง



1. แผ่นโลหะยึดแถบเสียงของเดสก์ — ต่อกับแถบเสียงของเดสก์ที่สามารถเลือกซื้อเพิ่มได้
2. สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย — ต่อกับตัวล็อคเพื่อยึดจอแสดงผลของคุณ
3. รูยึด VESA (100 มม. [ด้านหลังแผ่นฐานสำหรับต่อ]) — ใช้เพื่อยึดจอแสดงผล
4. ป้ายระบุกฎข้อบังคับ — แสดงกฎระเบียบที่ผ่านการรับรอง
5. รูสำหรับการสายเคเบิล — ช่วยจัดระเบียบสายเคเบิลโดยใส่สายต่างๆ ลงในรู
6. ป้ายแถบบริการ - อ้างอิงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับเดสก์สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
7. แถบหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด
8. ปุ่มล๊อค/คลาย — กดจอแสดงผล กดปุ่มเพื่อปลดล๊อคจอแสดงผล จากนั้นยกจอแสดงผลไปยังความสูงที่ต้องการ

---

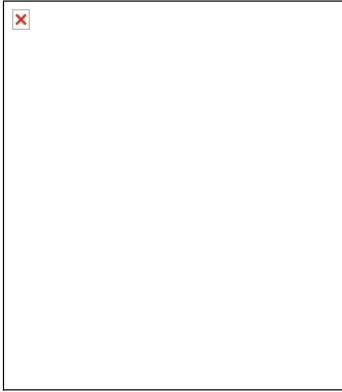
## มุมมองด้านล่าง



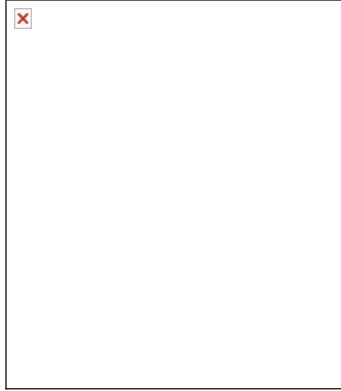
1. พลังงาน - เชื่อมต่อเพาเวอร์
2. ขั้วต่อเพาเวอร์แถบเสียงของเดสก์ - เชื่อมต่อไปยังแถบเสียง (ตัวเลือก)
3. ขั้วต่อ DVI - เชื่อมต่อเข้ากับสาย DVI จากคอมพิวเตอร์
4. พอร์ตฮับสตรีม USB - เชื่อมต่อสาย USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณไปยังจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลแล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB ที่ด้านข้างและด้านล่างของจอแสดงผลได้
5. พอร์ตดาวนสตรีม USB - เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และพอร์ตฮับสตรีมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว

---

## มุมมองด้านข้าง



ด้านซ้าย



ด้านขวา

1. เครื่องอ่านการ์ด สนับสนุนการ์ดประเภทต่างๆ ต่อไปนี้:
  - คอมแพคแฟลช (CF)
  - ซีดีรัวร์ดี ดิจิตอล (SD)
  - เมมโมรี่สติ๊ก (MS)
  - สมารตมีเดีย (SM)
  - มัลติมีเดียการ์ด (MMC)
2. พอร์ตดาวน์โหลด USB

## ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล

### โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า "โหมดประหยัดพลังงาน" \* ถ้าคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่น จอแสดงผลจะ "ตื่น" โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงถึงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ (โดยมีแถบเสียงของเดสก์และ USB ทำงานอยู่)	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	น้ำเงิน	177 W (สูงสุด)
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	น้ำเงิน	147 W (ปกติ)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	เหลือง	น้อยกว่า 3 W
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 1 W

จอแสดงผลนี้สอดคล้องกับ ENERGY STAR® และคอมแพทิเบิลกับการจัดการพลังงาน TCO '99.



\* การไม่มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนของสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR® บริษัท DELL ได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับคำแนะนำ ENERGY STAR® ในเรื่องเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

### การกำหนดขา

ดิจิตอล 24 ขา เฉพาะขั้วต่อ DVI-D เท่านั้น:



หมายเหตุ: ขา 1 อยู่ที่มุมขวาบน

ขา	การกำหนดสัญญาณ	ขา	การกำหนดสัญญาณ	ขา	การกำหนดสัญญาณ
1	T.M.D.S. ข้อมูล 2-	9	T.M.D.S. ข้อมูล 1-	17	T.M.D.S. ข้อมูล 0-
2	T.M.D.S. ข้อมูล 2+	10	T.M.D.S. ข้อมูล 1+	18	T.M.D.S. ข้อมูล 0+
3	T.M.D.S. ข้อมูล 2/4 ซิลด์	11	T.M.D.S. ข้อมูล 1/3 ซิลด์	19	T.M.D.S. ข้อมูล 0/5 ซิลด์
4	T.M.D.S. ข้อมูล 4-	12	T.M.D.S. ข้อมูล 3-	20	T.M.D.S. ข้อมูล 5-
5	NT.M.D.S. ข้อมูล 4+	13	T.M.D.S. ข้อมูล 3+	21	T.M.D.S. ข้อมูล 5+
6	นาฬิกา DDC	14	เพาเวอร์ +5V	22	T.M.D.S. ซิลด์นาฬิกา
7	ข้อมูล DDC	15	กราวด์ (สำหรับ +5V)	23	T.M.D.S. นาฬิกา +
8	ไม่เชื่อมต่อ	16	ตรวจพบข้อผิดพลาด	24	T.M.D.S. นาฬิกา -

## อินเตอร์เฟซที่ส่งข้อมูล (USB)

จอแสดงผลที่สนับสนุนอินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูงที่ได้รับการรับรอง \*

	อัตราข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

พอร์ต USB:

- 1 1 สล็อต - ด้านหลัง
- 1 4 ดาวีสล็อต - 2 ที่ด้านหลัง; 2 ที่ด้านข้าง

หมายเหตุ: ความสามารถของ USB 2.0 จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถในการระบบ 2.0

หมายเหตุ: อินเตอร์เฟซ USB ของจอแสดงผลทำงานเฉพาะเมื่อจอแสดงผลเปิดอยู่เท่านั้น (หรือในโหมดประหยัดพลังงาน) การปิดจอแสดงผลของคุณ จากนั้นเปิดขึ้นมาใหม่ จะเป็นการทำให้อินเตอร์เฟซ USB ใช้งานได้ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่จะกลับมาทำงานตามปกติหลังจาก 2-3 วินาที

## ความสามารถด้านพิกเซลแอนดเพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพิกเซลแอนดเพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำตัวของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลเช่นเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด ถ้าจำเป็น ผู้ใช้สามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ แต่ส่วนมากแล้วการติดตั้งจอแสดงผลจะเป็นไปโดยอัตโนมัติ

## ทั่วไป

หมายเลขรุ่น

3007WFP

## จอแสดงผลแบบแบน

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD
ขนาดหน้าจอ	30 นิ้ว (ขนาดภาพที่ดูได้ 30 นิ้ว)
พื้นที่จอแสดงผลที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า:	
แนวนอน	641.28 มม. (25.25 นิ้ว)
แนวตั้ง	400.8 มม. (15.78 นิ้ว)
ขนาดพิกเซล	0.2505 มม. x 0.2505 มม.
มุมมองในการมอง	ทั่วไป 178 องศา (แนวตั้ง), ทั่วไป 178 องศา (แนวนอน)
ความสว่างเอาต์พุต	400 CD/ตารางเมตร (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	700 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H
แสงไฟ	ระบบไฟที่ขอบ CCFL (16)
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 14 ms (ดำเป็นขาว) เฉลี่ย 11 ms (เทาถึงเทา)

## ความละเอียด

ช่วงสแกนแนวนอน	49.31 kHz และ 98.71 kHz (อัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	60 Hz
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่เหมาะสมที่สุด	2560 x 1600 ที่ 60 Hz
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงที่สุด	2560 x 1600 ที่ 60 Hz

## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 1280 x 800	49.31	59.91	71	-/+
VESA, 2560 x 1600	98.71	59.97	134.25	-/+

## ไฟฟ้า

สัญญาณภาพเข้า	ดิจิทัล DVI-D TMDS (ออลลิงค์), 600mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 100 โอห์ม พร้อมการสนับสนุน HDCP
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส	100 ถึง 240 VAC / 50Hz/60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.6A (สูงสุด)
กระแสต่อเนื่อง	120V:30A (Max.) ที่ 0°C 240V:60A (สูงสุด) ที่ 0°C

## คุณลักษณะทางกายภาพ

ชนิดขั้วต่อ	DVI-D, ขั้วต่อสีขาว
ชนิดสายสัญญาณ	ดิจิทัล: ถอดได้, DVI-D (ออลลิงค์), ขาแบบแข็ง
ขนาด (พร้อมขาตั้ง):	
ความสูง (เมื่อยึดเต็มที่ในแนวนอน)	559.7 มม. (22 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด/ล็อกในแนวนอน)	469.7 มม. (18.49 นิ้ว)
ความกว้าง	690 มม. (27.16 นิ้ว)
ความลึก	200 มม. (7.87 นิ้ว)
ขนาดจอภาพ: (ไม่ได้ต่อขาตั้ง)	
ความสูง	449.55 มม. (17.7 นิ้ว)
ความกว้าง	690 มม. (27.16 นิ้ว)
ความลึก	74.4 มม. (2.93 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:	
ความสูง (หดสั้นสุด)	306.7 มม. (12.07 นิ้ว)
ความสูง (ยึดเต็มที่)	396.7 มม. (15.62 นิ้ว)
ความกว้าง	404 มม. (15.9 นิ้ว)
ความลึก	200 มม. (7.87 นิ้ว)
น้ำหนัก (เฉพาะจอแสดงผล)	11.38 กก. (25.07 ปอนด์)
น้ำหนัก (พร้อมบรรจุภัณฑ์)	16 กก. (35.24 ปอนด์)

## สภาพแวดล้อม

อุณหภูมิ:	
ขณะทำงาน	5 องศา ถึง 35 องศาเซลเซียส (41 องศา ถึง 95 องศาฟาเรนไฮต์)

ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: -20 องศา ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 องศา ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์) ขณะขนส่ง: -20 องศา ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 องศา ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์)
ความชื้น:	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง:	
ขณะทำงาน	3,657.6 ม. (12,000 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	604.35 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 501.92 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

## ข้อมูลจำเพาะของแถบเสียงของเดลล์ (ตัวเลือก)

การตอบสนองความถี่ระบบ	95 Hz ถึง 20 kHz @ 10 dB ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย SPL
กำลังไฟออกรวม	กำลังเฉลี่ยต่อเนื่อง 10 W (ขณะสลับไฟทุกตัวทำงาน) @ 10% (THD+N), 1 kHz (ค่าที่กำหนด FTC)
แฉีกหูฟัง กำลังขาออก	กำลังเฉลี่ยต่อเนื่อง 40 mW (RL = 32 โอห์ม) @ 10% (THD+N), 1 kHz
ความไวของสัญญาณเข้า สำหรับ เอาต์พุตที่กำหนด	500 ± 50 mVrms @ 1 kHz
อิมพีแดนซ์ขาเข้า	>10 กิโลโอห์ม
แรงดันสัญญาณเข้าสูงสุด	2 Vrms
ตัวควบคุม	ตัวควบคุมเพาเวอร์เปิด/ปิด ตัวควบคุมระดับเสียง
สายเคเบิลเข้า	สายเคเบิลสีดำ AWG26 3.0 ม. ± 0.1 ม., ต่ออยู่ พร้อมปลั๊กสแตนด์ออลซิลิโคนขนาดยาว 3.5 มม.
ความต้องการด้านกำลังไฟฟ้า	DC12V, 1.5A +/-10%
ช่วงอุณหภูมิขณะทำงาน	10 องศาเซลเซียส ถึง 40 องศาเซลเซียส
ความชื้น ไม่กลั่นตัว	95% RH @ 40 องศาเซลเซียส

## การดูแลจอแสดงผลของคุณ

 ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอแสดงผล

 ข้อควรระวัง: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอแสดงผล ให้ถอดปลั๊กจอสื่อแสดงผลออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ใช้ผ้าไม้มัดที่สะอาดชุบน้ำเบียร์หมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เบียร์หมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกันที่ทั้งคราบฟิล์มบางๆ ใช้น้ำพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า ผงแป้งสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอแสดงผล
- จอแสดงผลด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากพลาสติกสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และแสดงให้เห็นถึงเนื้อสีขาวได้ชัดเจนกว่าจอแสดงผลสีอ่อน

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)


[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## ภาคผนวก

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ 3007WFP

- [ข้อควรระวัง: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)
- [ข้อมูลความสอดคล้องกับ FCC](#)
- [ติดต่อเดลล์](#)
- [คู่มือการติดตั้งจอแสดงผล](#)

### ข้อควรระวัง: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 ข้อควรระวัง: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

อ่านและทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อเชื่อมต่อกับจอภาพของคอมพิวเตอร์:

- 1 เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความเสียหายไม่ให้เกิดกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้แน่ใจว่าสวิตช์ตัวเลือกแรงดันไฟฟ้าที่แหล่งจ่ายไฟของคอมพิวเตอร์ตั้งค่าไว้สอดคล้องกับกระแสไฟฟ้าสลับ (AC) ในประเทศของคุณ:
  - o 115 โวลต์ (V)/60 เฮิร์ตซ์ (Hz) ในพื้นที่ส่วนใหญ่ของทวีปอเมริกาเหนือและใต้ และตะวันออกไกลบางประเทศ เช่น ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ (มีการใช้ 220 โวลต์ (V)/60 เฮิร์ตซ์ (Hz) ด้วย) และไต้หวัน
  - o 230 โวลต์ (V)/50 เฮิร์ตซ์ (Hz) ในพื้นที่ส่วนใหญ่ของทวีปยุโรป ตะวันออกกลาง และตะวันออกไกล
- 1 ให้แน่ใจว่าจอภาพของคุณใช้แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมกับกระแสไฟฟ้า AC ในประเทศของคุณ

**หมายเหตุ:** จอภาพนี้ไม่จำเป็นต้องมีสวิตช์การเลือกแรงดันไฟฟ้าสำหรับการตั้งค่าแรงดันไฟฟ้า AC เข้า จอภาพจะรับแรงดันไฟฟ้า AC เข้าที่ระดับโดยอัตโนมัติตามช่วงที่ระบุไว้ในส่วน "ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า" ใน คู่มือผู้ใช้

- 1 อย่าเก็บหรือใช้จอภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัสกับความชื้น แสงอาทิตย์โดยตรง หรือสถานที่ซึ่งมีความเย็นจัด
- 1 หลีกเลี่ยงการเคลื่อนย้ายจอภาพระหว่างสถานที่ซึ่งมีความแตกต่างของอุณหภูมิอย่างมาก
- 1 อย่าวางจอภาพในที่ซึ่งมีการสั่นสะเทือนรุนแรง หรือที่ซึ่งมีการกระแทกสูง ตัวอย่างเช่น อย่าวางจอภาพไว้ภายในท้ายรถยนต์
- 1 อย่าเก็บ หรือใช้จอภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัสกับความชื้นสูง หรือสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นมาก
- 1 อย่าให้น้ำ หรือของเหลวอื่นๆ หกใส่ หรือเข้าไปในจอภาพ
- 1 เก็บจอแสดงผลแบบแบนในลูกหมวกหรือ ลูกหมวกที่เย็นหรือร้อนเกินไปทำให้เกิดผลทางลบต่อคริสตัลของเหลวของจอแสดงผล
- 1 อย่าใส่โลหะใดๆ ลงในช่องเปิดของจอแสดงผล การทำเช่นนี้ อาจทำให้เกิดอันตรายจากการถูกไฟฟ้าดูดได้
- 1 เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงการถูกไฟฟ้าช็อต อย่าสัมผัสภายในจอแสดงผล เฉพาะข้างเทคนิคที่มีความชำนาญเท่านั้นที่สามารถเปิดฝาจอแสดงผลได้
- 1 อย่าใช้จอแสดงผล ถ้าสายไฟเสียหาย ให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดวางทับสายเคเบิลของคอมพิวเตอร์ และสายเคเบิลไม่ได้วางอยู่ในที่ซึ่งจะมีผู้เดินยวบย หรือเดินผ่านไปมา
- 1 ในขณะที่ถอดจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า ให้แน่ใจว่าจับที่ปลั๊ก ไม่ใช่ที่สายเคเบิล
- 1 ช่องเปิดต่างๆ ในจอภาพ มีไว้เพื่อให้อากาศถ่ายเท เพื่อป้องกันไม่ให้จอภาพร้อนเกินไป ไม่ควรปิดกั้นหรือคลุมช่องเปิดเหล่านี้ด้วยสิ่งใดๆ หลีกเลี่ยงการใช้จอแสดงผลแบบแบน โขงไฟ ผ้าห่ม หรือวัสดุอื่นที่มีพื้นผิวอ่อนนุ่ม การทำเช่นนี้ อาจปิดกั้นช่องเปิดที่อยู่ข้างในตัวเครื่อง ถ้าคุณวางจอภาพไว้บนหนังสือ หรือพื้นที่มีมีการปิดกั้น ให้แน่ใจว่าการเตรียมพื้นที่ระบายอากาศที่เพียงพอ
- 1 วางจอแสดงผลของคุณในสถานที่ซึ่งมีความชื้นต่ำ และมีฝุ่นน้อยที่สุด หลีกเลี่ยงสถานที่ซึ่งคล้ายกันได้ถูกที่เปียกชื้น หรือทางเดินที่มีฝุ่นมาก
- 1 อย่าวางจอแสดงผลให้สัมผัสกับพื้น หรือใกล้แหล่งน้ำ (ในครัว หรือบริเวณใกล้ๆ สระว่ายน้ำ) ถ้าจอแสดงผลเกิดเปียกโดยไม่ได้ตั้งใจ ให้รีบถอดปลั๊กออก และติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้ง หรือศูนย์บริการ
- 1 วางจอแสดงผลบนพื้นที่เป็นของแข็ง และใช้งานด้วยความระมัดระวัง หน้าจอทำจากกระจก และอาจเสียหายได้ถ้าทำหล่น หรือถูกกระแทกอย่างแรง
- 1 วางจอแสดงผลของคุณใกล้กับเต้าเสียบไฟฟ้าที่เข้าถึงได้ง่าย
- 1 ถ้าจอแสดงผลไม่ทำงานอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถ้ามีเสียงที่ผิดปกติ หรือมีกลิ่นออกมาจากตัวเครื่อง ให้ถอดปลั๊กออกทันที และติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้ง หรือศูนย์บริการ
- 1 อย่าพยายามถอดฝาด้านหลังออก เนื่องจากคุณอาจถูกไฟฟ้าช็อตได้ คุณควรให้เฉพาะฝ่ายบริการที่มีความชำนาญเป็นผู้เปิดฝาด้านหลังเท่านั้น
- 1 ลูกหมวกที่สูงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ อย่าให้จอแสดงผลของคุณถูกแสงอาทิตย์โดยตรง และเก็บให้ห่างจากเครื่องทำความร้อน เตาผิง กองไฟ และแหล่งความร้อนอื่นๆ
- 1 ถอดปลั๊กจอแสดงผล เมื่อจะปล่อยทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลานาน
- 1 ถอดปลั๊กจอแสดงผลของคุณออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อนที่จะทำการซ่อมแซมใดๆ

 หลีกเลี่ยงไฟภายในผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วยปรอท และต้องนำไปรีไซเคิล หรือทิ้งตามวิธีที่กำหนดโดยกฎหมายในท้องถิ่น รัฐ หรือประเทศของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปยัง [WWW.DELL.COM/HG](http://WWW.DELL.COM/HG) หรือติดต่อพันธมิตรอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ [WWW.EIAE.ORG](http://WWW.EIAE.ORG)

## ข้อมูลความสอดคล้องกับ FCC

ข้อมูลต่อไปนี้มีให้บนอุปกรณ์ หรืออุปกรณ์ที่อธิบายในเอกสารนี้ สอดคล้องกับกฎข้อบังคับของ FCC:

- 1 ชื่อผลิตภัณฑ์: จอภาพแบบแบน
- 1 หมายเลขรุ่น: 3007WFPt
- 1 ชื่อบริษัท: Dell Inc.





## ติดต่อเดลล์

ในการติดต่อเดลล์ทางอิเล็กทรอนิกส์ คุณสามารถเข้าเว็บไซต์ต่อไปนี้ได้:

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค)

สำหรับเว็บไซต์เฉพาะสำหรับประเทศของคุณ ให้ค้นหาประเทศของคุณในตารางด้านล่าง

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะติดต่อเดลล์ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับจอภาพ 3007WFP ให้แน่ใจว่าคุณเตรียมหมายเลขป้ายบริการไว้แล้ว ตำแหน่งของป้ายบริการอยู่ในส่วน เกี่ยวกับจอภาพของคุณ ภายใต้มุมมองด้านหลัง

 **หมายเหตุ:** หมายเลขโทรศัพท์สำหรับใช้เฉพาะภายในประเทศที่แสดงไว้เท่านั้น

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ การสนับสนุนทางเทคนิคที่เจาะจงสำหรับคอมพิวเตอร์ Dell Inspiron XPS™ มีให้ที่หมายเลขโทรศัพท์ที่แยกต่างหากที่แสดงไว้สำหรับประเทศที่เข้าร่วม หากคุณไม่เห็นหมายเลขโทรศัพท์ที่แสดงซึ่งจะเจาะจงสำหรับคอมพิวเตอร์ Inspiron XPS คุณอาจติดต่อเดลล์ผ่านหมายเลขสนับสนุนทางเทคนิคที่แสดงไว้ และสายของคุณจะถูกส่งต่อไปอย่างเหมาะสม

เมื่อคุณจำเป็นต้องติดต่อเดลล์ ให้ใช้ที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์ และรหัสที่แสดงไว้ในตารางต่อไปนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องขอความช่วยเหลือว่าคุณต้องใช้อินเทอร์เน็ต ให้ติดต่อโอเปอร์เรเตอร์ในประเทศของคุณ หรือโอเปอร์เรเตอร์ระหว่างประเทศก็ได้

ประเทศ (เมือง) รหัสเข้าถึงระหว่างประเทศ รหัส ประเทศ รหัสเมือง	ชื่อแผนก หรือพื้นที่บริการ เว็บไซต์และอีเมลแอดเดรส	รหัสพื้นที่ หมายเลขท้องถิ่น และ หมายเลขโทรศัพท์
แอลจีเรีย	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	โทรศัพท์: 800-335-0031
แอนดิกัว และบาร์บูดา	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	1-800-805-5924
อาร์เจนตินา (บัวโนส ไอเรส)	เว็บไซต์: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	อีเมล: <a href="mailto:us_latam_services@dell.com">us_latam_services@dell.com</a>	
รหัสประเทศ: 54	อีเมลสำหรับคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปและคอมพิวเตอร์พกพา: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
รหัสเมือง: 11	อีเมลสำหรับเซิร์ฟเวอร์ และ EMC: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	โทรศัพท์: 0-800-444-0730
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	โทรศัพท์: 0-800-444-0733
	บริการสนับสนุนด้านเทคนิค	โทรศัพท์: 0-800-444-0724
	ฝ่ายขาย	0-810-444-3355
อาร์มา	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	โทรศัพท์: 800-1578
ออสเตรเลีย (ซิดนีย์)	อีเมล (ออสเตรเลีย): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 0011	อีเมล (นิวซีแลนด์): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
รหัสประเทศ: 61	ธุรกิจภายในบ้านและธุรกิจขนาดเล็ก	1-300-655-533
รหัสเมือง: 2	รัฐบาล และธุรกิจต่างๆ	โทรศัพท์: 1-800-633-559
	ฝ่ายลูกค้ารายใหญ่ (PAD)	โทรศัพท์: 1-800-060-889
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	โทรศัพท์: 1-800-819-339
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (คอมพิวเตอร์พกพา และเดสก์ท็อป)	โทรศัพท์: 1-300-655-533
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (เซิร์ฟเวอร์และเวิร์กสเตชัน)	โทรศัพท์: 1-800-733-314
	ฝ่ายขายบริษัท	โทรศัพท์: 1-800-808-385
	ฝ่ายขายรายการย่อย	โทรศัพท์: 1-800-808-312
	แฟกซ์	โทรศัพท์: 1-800-818-341

<b>ออสเตรเลีย (เวียนนา)</b> รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 900 รหัสประเทศ: 43 รหัสเมือง: 1	เว็บไซต์: support.euro.dell.com	
	อีเมล: tech_support_central_europe@dell.com	
	ฝ่ายขายธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก	0820 240 530 00
	แฟกซ์ธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก	0820 240 530 49
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก	0820 240 530 14
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับลูกค้ารายใหญ่/ลูกค้าบริษัท	0820 240 530 16
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก	0820 240 530 14
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับลูกค้ารายใหญ่/ลูกค้าบริษัท	0660 8779
	สวีทช์บอร์ด	0820 240 530 00
<b>มาฮามาสี</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	โทรศัพท์: 1-866-278-6818
<b>มาร์มาดอส</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	1-800-534-3066
<b>เบลเยียม (บรัสเซลส์)</b> รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 32 รหัสเมือง: 2	เว็บไซต์: support.euro.dell.com	
	อีเมลสำหรับลูกค้าที่พูดภาษาฝรั่งเศส: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับคอมพิวเตอร์ Inspiron XPS เท่านั้น	02 481 92 96
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับคอมพิวเตอร์ Dell อื่นทั้งหมด	02 481 92 88
	แฟกซ์สนับสนุนด้านเทคนิค	02 481 92 95
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	02 713 15 .65
	ฝ่ายขายบริษัท	02 481 91 00
	แฟกซ์	02 481 92 99
	สวีทช์บอร์ด	02 481 91 00
<b>เบอร์มิวดา</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	1-800-342-0671
<b>โบลิเวีย</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	โทรศัพท์: 800-10-0238
<b>บราซิล</b> รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 55 รหัสเมือง: 51	เว็บไซต์: www.dell.com/br	
	ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	0800 90 3355
	แฟกซ์สนับสนุนด้านเทคนิค	51 481 5470
	แฟกซ์ฝ่ายดูแลลูกค้า	51 481 5480
	ฝ่ายขาย	0800 90 3390
<b>เกาะเวอร์จิน อังกฤษ</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	โทรศัพท์: 1-866-278-6820
<b>บรูไน</b> รหัสประเทศ: 673	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของลูกค้า (มีนัง มาเลเซีย)	604 633 4966
	ฝ่ายบริการลูกค้า (มีนัง มาเลเซีย)	604 633 4949
	ฝ่ายขายรายการ (มีนัง มาเลเซีย)	604 633 4955
<b>แคนาดา (นิวยอร์ก ออนตาริโอ)</b> รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 011	สถานะการสั่งซื้อออนไลน์: www.dell.ca/ostatus	
	อโต้เทค (การสนับสนุนด้านเทคนิคอัตโนมัติ)	โทรศัพท์: 1-800-247-9362
	ฝ่ายดูแลลูกค้า (ธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก)	โทรศัพท์: 1-800-847-4096
	ฝ่ายดูแลลูกค้า (ธุรกิจขนาดกลาง/ใหญ่ รัฐบาล)	โทรศัพท์: 1-800-326-9463
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (ธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก)	โทรศัพท์: 1-800-847-4096
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (ธุรกิจขนาดกลาง/ใหญ่ รัฐบาล)	โทรศัพท์: 1-800-387-5757
ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (เครื่องพิมพ์, โพรเจกเตอร์, โทรทัศน์, มีดโกน, เครื่องเล่นเพลงดิจิทัล และอุปกรณ์ไร้สาย)	โทรศัพท์: 1-800-335-5767	

	ฝ่ายขาย (ธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก)	โทรศัพท์: 1-800-387-5752
	ฝ่ายขาย (ธุรกิจขนาดกลาง/ใหญ่ รัฐบาล)	โทรศัพท์: 1-800-387-5755
	ฝ่ายขายอะไหล่ & ฝ่ายบริการเพิ่มเติม	1 866 440 3355
เกาะเคย์แมน	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	1-800-805-7541
ชิลี (ชานติอาโก)		
รหัสประเทศ: 56	ฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า และฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	โทรศัพท์: 1230-020-4823
รหัสเมือง: 2		
จีน (เซี่ยงไฮ้)	เว็บไซต์สนับสนุนด้านเทคนิค: support.dell.com.cn	
รหัสประเทศ: 86	อีเมลสนับสนุนด้านเทคนิค: cn_support@dell.com	
รหัสเมือง: 592	อีเมลฝ่ายดูแลลูกค้า: customer_cn@dell.com	
	แพ็คเกจสนับสนุนด้านเทคนิค	592 818 1350
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (Dell™ Dimension™ และ Inspiron™)	โทรศัพท์: 800 858 2969
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (OptiPlex™, Latitude™ และ Dell Precision™)	โทรศัพท์: 800 858 0950
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (เซิร์ฟเวอร์และที่เก็บข้อมูล)	โทรศัพท์: 800 858 0960
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (โปรเจกเตอร์, PDA, เครื่องพิมพ์, สวิตช์, เราเตอร์ และอื่นๆ)	โทรศัพท์: 800 858 2920
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (เครื่องพิมพ์)	โทรศัพท์: 800 858 2311
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	โทรศัพท์: 800 858 2060
	แพ็คเกจฝ่ายดูแลลูกค้า	592 818 1308
	ธุรกิจภายในบ้านและธุรกิจขนาดเล็ก	โทรศัพท์: 800 858 2222
	ฝ่ายลูกค้ารายใหญ่	โทรศัพท์: 800 858 2557
	ลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่ GCP	โทรศัพท์: 800 858 2055
	บัญชีหลักลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่	โทรศัพท์: 800 858 2628
	ลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่ทางเหนือ	โทรศัพท์: 800 858 2999
	ลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่ทางเหนือ รัฐบาล และสถานศึกษา	โทรศัพท์: 800 858 2955
	ลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่ทางตะวันออก	โทรศัพท์: 800 858 2020
	ลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่ทางตะวันออก รัฐบาล และสถานศึกษา	โทรศัพท์: 800 858 2669
	ทีมคิวิลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่	โทรศัพท์: 800 858 2572
	ลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่ทางใต้	โทรศัพท์: 800 858 2355
	ลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่ทางตะวันตก	โทรศัพท์: 800 858 2811
	ฝ่ายอะไหล่ลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่	โทรศัพท์: 800 858 2621
โคลอมเบีย	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	980-9-15-3978
คอสตาริกา	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	0800-012-0435
สาธารณรัฐเช็ก (ปราก)	เว็บไซต์: support.euro.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	อีเมล: czech_dell@dell.com	
รหัสประเทศ: 420	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	22537 2727
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	22537 2707
	แพ็คเกจ	22537 2714
	แพ็คเกจเทคนิค	22537 2728
	สวิตช์บอร์ด	22537 2711

<b>เดนมาร์ก (โคเปนเฮเกน)</b> รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 45	เว็บไซต์: support.euro.dell.com	
	อีเมล: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับคอมพิวเตอร์ Inspiron XPS เท่านั้น	7010 0074
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับคอมพิวเตอร์ Dell อื่นทั้งหมด	7023 0182
	ฝ่ายดูแลลูกค้า (สัมพันธ)	7023 0184
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก	3287 5505
	สวิตช์บอร์ด (สัมพันธ)	3287 1200
	แฟกซ์สวิตช์บอร์ด (สัมพันธ)	3287 1201
	สวิตช์บอร์ด (ธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก)	3287 5000
แฟกซ์สวิตช์บอร์ด (ธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก)	3287 5001	
<b>โดมินีกา</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	โทรศัพท์: 1-866-278-6821
<b>สาธารณรัฐโดมินีกัน</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	1-800-148-0530
<b>เลกัวดอร์</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	โทรศัพท์: 999-119
<b>เอล ซัลวาดอร์</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	01-899-753-0777
<b>ฟินแลนด์ (เฮลซิงกิ)</b> รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 990 รหัสประเทศ: 358 รหัสเมือง: 9	เว็บไซต์: support.euro.dell.com	
	อีเมล: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	09 253 313 60
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	09 253 313 38
	แฟกซ์	09 253 313 99
สวิตช์บอร์ด	09 253 313 00	
<b>ฝรั่งเศส (ปารีส) (มอนต์เปลเลียร์)</b> รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 33 รหัสเมือง: (1) (4)	เว็บไซต์: support.euro.dell.com	
	อีเมล: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	<b>ธุรกิจภายในบ้านและธุรกิจขนาดเล็ก</b>	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับคอมพิวเตอร์ Inspiron XPS เท่านั้น	0825 387 129
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับคอมพิวเตอร์ Dell อื่นทั้งหมด	0825 387 270
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	0825 823 833
	สวิตช์บอร์ด	0825 004 700
	สวิตช์บอร์ด (โทรจากนอกฝรั่งเศส)	04 99 75 40 00
	ฝ่ายขาย	0825 004 700
	แฟกซ์	0825 004 701
	แฟกซ์ (โทรจากนอกฝรั่งเศส)	04 99 75 40 01
	<b>บริษัท</b>	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	0825 004 719
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	0825 338 339
	สวิตช์บอร์ด	01 55 94 71 00
	ฝ่ายขาย	01 55 94 71 00

	แฟกซ์	01 55 94 71 01
เยอรมนี (แลนเจน) รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 49 รหัสเมือง: 6103	เว็บไซต์: support.euro.dell.com	
	อีเมล: tech_support_central_europe@dell.com	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับคอมพิวเตอร์ Inspiron XPS เท่านั้น	06103 766-7222
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับคอมพิวเตอร์ Dell อื่นทั้งหมด	06103 766-7200
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก	0180-5-224400
	ฝ่ายดูแลลูกค้าในส่วนหนึ่งของโลก	06103 766-9570
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับลูกค้ารายใหญ่	06103 766-9420
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับบัญชีขนาดใหญ่	06103 766-9560
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับบัญชีสาธารณะ	06103 766-9555
	สวิตช์บอร์ด	06103 766-7000
กรีซ รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 30	เว็บไซต์: support.euro.dell.com	
	อีเมล: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	00800-44 14 95 18
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคบริการระดับโกลด์	00800-44 14 00 83
	สวิตช์บอร์ด	2108129810
	สวิตช์บอร์ดบริการระดับโกลด์	2108129811
	ฝ่ายขาย	2108129800
แฟกซ์	2108129812	
เยอรมนี	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	โทรฟรี: 1-866-540-3355
แคนาดา	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	1-800-999-0136
ไต้หวัน	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	โทรฟรี: 1-877-270-4609
ฮ่องกง รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 001 รหัสประเทศ: 852	เว็บไซต์: support.ap.dell.com	
	อีเมลสนับสนุนด้านเทคนิค: apsupport@dell.com	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (Dimension และ Inspiron)	2969 3188
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (OptiPlex, Latitude และ Dell Precision)	2969 3191
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ และ PowerVault™)	2969 3196
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	3416 0910
	ลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่	3416 0907
	โปรแกรมลูกค้าทั่วโลก	3416 0908
	ฝ่ายธุรกิจขนาดกลาง	3416 0912
	ฝ่ายธุรกิจภายในบ้านและธุรกิจขนาดเล็ก	2969 3105
อินเดีย	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	1600 33 8045
	ฝ่ายขาย (ลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่)	1600 33 8044
	ฝ่ายขาย (ธุรกิจภายในบ้าน และธุรกิจขนาดเล็ก)	1600 33 8046
ไอร์แลนด์ (เชอร์วู้ด)	เว็บไซต์: support.euro.dell.com	

รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 16 รหัสประเทศ: 353 รหัสเมือง: 1	อีเมล: dell_direct_support@dell.com	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับคอมพิวเตอร์ Inspiron XPS เท่านั้น	1850 200 722
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับคอมพิวเตอร์ Dell อื่นทั้งหมด	1850 543 543
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของสหราชอาณาจักร (หมุนภายในสหราชอาณาจักรเท่านั้น)	0870 908 0800
	ฝ่ายดูแลลูกค้าผู้ใช้ในบ้าน	01 204 4014
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	01 204 4014
	ฝ่ายดูแลลูกค้าของสหราชอาณาจักร (หมุนภายในสหราชอาณาจักรเท่านั้น)	0870 906 0010
	ฝ่ายดูแลลูกค้าบริษัท	1850 200 982
	ฝ่ายดูแลลูกค้าบริษัท (หมุนภายในสหราชอาณาจักรเท่านั้น)	0870 907 4499
	ฝ่ายขายไอร์แลนด์	01 204 4444
	ฝ่ายขายสหราชอาณาจักร (หมุนภายในสหราชอาณาจักรเท่านั้น)	0870 907 4000
	แฟกซ์/แฟกซ์ฝ่ายขาย	01 204 0103
	สวิตช์บอร์ด	01 204 4444
	อิตาลี (นิทาน) รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 39 รหัสเมือง: 02	เว็บไซต์: support.euro.dell.com
อีเมล: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
ธุรกิจภายในบ้านและธุรกิจขนาดเล็ก		
ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค		02 577 826 90
ฝ่ายดูแลลูกค้า		02 696 821 14
แฟกซ์		02 696 821 13
สวิตช์บอร์ด		02 696 821 12
บริษัท		
ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค		02 577 826 90
ฝ่ายดูแลลูกค้า		02 577 825 55
แฟกซ์		02 575 035 30
สวิตช์บอร์ด	02 577 821	
จาไมกา	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป (หมุนจากภายในจาไมกาเท่านั้น)	1-800-682-3639
ญี่ปุ่น (คาซาซากิ) รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 001 รหัสประเทศ: 81 รหัสเมือง: 44	เว็บไซต์: support.jp.dell.com	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (เซิร์ฟเวอร์)	โทรศัพท์: 0120-198-498
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคคนอกญี่ปุ่น (เซิร์ฟเวอร์)	81-44-556-4162
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (Dimension และ Inspiron)	โทรศัพท์: 0120-198-226
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคคนอกญี่ปุ่น (Dimension และ Inspiron)	81-44-520-1435
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (Dell Precision, OptiPlex และ Latitude)	โทรศัพท์: 0120-198-433
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคคนอกญี่ปุ่น (Dell Precision, OptiPlex และ Latitude)	81-44-556-3894
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (PDA, โพรเจ็กเตอร์, เครื่องพิมพ์, เราเตอร์)	โทรศัพท์: 0120-981-690
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคคนอกญี่ปุ่น (PDA, โพรเจ็กเตอร์, เครื่องพิมพ์, เราเตอร์)	81-44-556-3468
	บริการแฟกซ์มีอกรี	044-556-3490
	บริการสั่งซื้อฮาร์ดไดรฟ์ 24 ชั่วโมง	044-556-3801

	ฝ่ายดูแลลูกค้า	044-556-4240
	ฝ่ายขายธุรกิจ (พนักงานมากถึง 400 คน)	044-556-1465
	ฝ่ายขายลูกค้ารายใหญ่ (พนักงานมากกว่า 400 คน)	044-556-3433
	ฝ่ายขายบัญชีบริษัทขนาดใหญ่ (พนักงานมากกว่า 3500 คน)	044-556-3430
	ฝ่ายขายสาธารณะ (ตัวแทนรัฐบาล สถาบันการศึกษา และสถาบันทางการแพทย์)	044-556-1469
	ส่วนของโลก ญี่ปุ่น	044-556-3469
	ผู้ใช้รายย่อย	044-556-1760
	สวีทซ์บอร์ด	044-556-4300
<b>เกาหลี (โซล)</b> รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 001 รหัสประเทศ: 82 รหัสเมือง: 2	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	โทรศัพท์: 080-200-3800
	ฝ่ายขาย	โทรศัพท์: 080-200-3600
	ฝ่ายบริการลูกค้า (บีบี มาเลเซีย)	604 633 4949
	แฟกซ์	2194-6202
	สวีทซ์บอร์ด	2194-6000
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์เสริม)	โทรศัพท์: 080-200-3801
<b>ละตินอเมริกา</b>	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของลูกค้า (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512 728-4093
	ฝ่ายบริการลูกค้า (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512 728-3619
	แฟกซ์ (ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค และฝ่ายบริการลูกค้า) (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512 728-3883
	ฝ่ายขาย (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512 728-4397
	ฝ่ายขายทางแฟกซ์ (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512 728-4600 หรือ 512 728-3772
<b>ลิกเซมเบิร์ก</b> รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 352	เว็บไซต์: support.euro.dell.com	
	อีเมล: tech_be@dell.com	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	3420808075
	ฝ่ายขายธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	โทรศัพท์: 080016884
	ฝ่ายขายบริษัท (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	02 481 91 00
	ฝ่ายดูแลลูกค้า (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	02 481 91 19
	แฟกซ์ (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	02 481 92 99
สวีทซ์บอร์ด (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	02 481 91 00	
<b>มาเก๊า</b> รหัสประเทศ: 853	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	โทรศัพท์: 0800 105
	ฝ่ายบริการลูกค้า (เซี่ยงไฮ้ จีน)	34 160 910
	ฝ่ายขายรายย่อย (เซี่ยงไฮ้ จีน)	29 693 115
<b>มาเลเซีย (มีนัง)</b> รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 60	เว็บไซต์: support.ap.dell.com	โทรศัพท์: 1 800 88 0193
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (Dell Precision, OptiPlex และ Latitude)	โทรศัพท์: 1 800 88 1306
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (Dimension, Inspiron และอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์เสริม)	

รหัสเมือง : 4	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect และ PowerVault)	โทรศัพท์: 1800 88 1386	
	ฝ่ายบริการลูกค้า (มีขั้ว มาเลเซีย)	04 633 4949	
	ฝ่ายขายรายการย่อย	โทรศัพท์: 1,800,888,202	
	ฝ่ายขายบริษัท	โทรศัพท์: 1,800,888,213	
เม็กซิโก รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 52	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคแก่ลูกค้า	001-877-384-8979 หรือ 001-877-269-3383	
	ฝ่ายขาย	50-81-8800 หรือ 01-800-888-3355	
	ฝ่ายบริการลูกค้า	001-877-384-8979 หรือ 001-877-269-3383	
	หลัก	50-81-8800 หรือ 01-800-888-3355	
มอนต์เซอร์รัต	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	โทรศัพท์: 1-866-278-6822	
เนเธอร์แลนด์ แอนดิลเลส	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	001-800-882-1519	
เนเธอร์แลนด์ (อัมสเตอร์ดัม) รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 31 รหัสเมือง: 20	เว็บไซต์: support.euro.dell.com		
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับคอมพิวเตอร์ Inspiron XPS เท่านั้น	020 674 45 94	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับคอมพิวเตอร์ Dell อื่นทั้งหมด	020 674 45 00	
	แฟกซ์สนับสนุนด้านเทคนิค	020 674 47 66	
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก	020 674 42 00	
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสัมพันธ์	020 674 4325	
	ฝ่ายขายธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก	020 674 55 00	
	ฝ่ายขายสัมพันธ์	020 674 50 00	
	แฟกซ์ฝ่ายขายธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก	020 674 47 75	
	แฟกซ์ฝ่ายขายสัมพันธ์	020 674 47 50	
	สวิตช์บอร์ด	020 674 50 00	
	แฟกซ์สวิตช์บอร์ด	020 674 47 50	
	นิวซีแลนด์ รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 64	อีเมล (นิวซีแลนด์): nz_tech_support@dell.com	
		อีเมล (ออสเตรเลีย): au_tech_support@dell.com	
ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (สำหรับคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปและคอมพิวเตอร์พกพา)		โทรศัพท์: 0800 446 255	
ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (เซิร์ฟเวอร์และเวิร์กสเตชัน)		โทรศัพท์: 0800 443 563	
ธุรกิจภายในบ้านและธุรกิจขนาดเล็ก		0800 446 255	
รัฐบาล และธุรกิจต่างๆ		0800 444 617	
ฝ่ายขาย		0800 441 567	
แฟกซ์	0800 441 566		
นิตารากัว	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	001-800-220-1006	
นอร์เวย์ (โอเชเจอร์)	เว็บไซต์: support.euro.dell.com		



รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 47	อีเมล: <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emaildell/">support.euro.dell.com/no/no/emaildell/</a>	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	671 16882
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสัมพันธ์	671 17575
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก	23162298
	สวิตช์บอร์ด	671 16800
	แฟกซ์สวิตช์บอร์ด	671 16865
<b>ปานามา</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	001-800-507-0962
<b>เปรู</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	0800-50-669
โปแลนด์ (วอร์ซอว์) รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 011 รหัสประเทศ: 48 รหัสเมือง: 22	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	อีเมล: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
	โทรศัพท์ฝ่ายบริการลูกค้า	57 95 700
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	57 95 999
	ฝ่ายขาย	57 95 999
	แฟกซ์ฝ่ายบริการลูกค้า	57 95 806
	แฟกซ์โต๊ะต้อนรับ	57 95 998
	สวิตช์บอร์ด	57 95 999
โปรตุเกส รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 351	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	อีเมล: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/">support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/</a>	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	707200149
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	800 300 413
	ฝ่ายขาย	800 300 410 หรือ 800 300 411 หรือ 800 300 412 หรือ 21 422 07 10
	แฟกซ์	21 424 01 12
<b>เปอริโดริโก</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	1-800-805-7545
<b>เซนต์คิตส์ และเนวิส</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	โทรศัพท์: 1-877-441-4731
<b>เชนตูลูเซียม</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	1-800-882-1521
<b>เซนต์วินเซนต์ และเกรนาดีนส์</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	โทรศัพท์: 1-877-270-4609
สิงคโปร์ (สิงคโปร์) รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 005 รหัสประเทศ: 65	เว็บไซต์: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (Dimension, Inspiron และอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์เสริม)	โทรศัพท์: 1800 394 7430
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (OptiPlex, Latitude และ Dell Precision)	โทรศัพท์: 1800 394 7488
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect และ PowerVault)	โทรศัพท์: 1800 394 7478
	ฝ่ายบริการลูกค้า (มีทั้ง มาเลเซีย)	604 633 4949
	ฝ่ายขายรายการย่อย	โทรศัพท์: 1 800 394 7412
	ฝ่ายขายบริษัท	โทรศัพท์: 1 800 394 7419
สโลวาเกีย (ปราก) รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 421	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	อีเมล: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	02 5441 5727

	ฝ่ายดูแลลูกค้า	420 22537 2707
	แฟกซ์	02 5441 8328
	แฟกซ์เทคนิค	02 5441 8328
	สวิตช์บอร์ด (ฝ่ายขาย)	02 5441 7585
<b>แอฟริกาใต้ (โจฮันเนสเบิร์ก)</b> รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 09/091 รหัสประเทศ: 27 รหัสเมือง: 11	เว็บไซต์: support.euro.dell.com	
	อีเมล: dell_za_support@dell.com	
	โกลด์คีย์	011 709 7713
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	011 709 7710
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	011 709 7707
	ฝ่ายขาย	011 709 7700
	แฟกซ์	011 706 0495
	สวิตช์บอร์ด	011 709 7700
<b>ประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และแปซิฟิก</b>	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของลูกค้า ฝ่ายบริการลูกค้า และฝ่ายขาย (มีทั้ง มาเลเซีย)	604 633 4810
<b>สเปน (แมดริด)</b> รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 34 รหัสเมือง: 91	เว็บไซต์: support.euro.dell.com	
	อีเมล: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ <b>ธุรกิจภายในบ้านและธุรกิจขนาดเล็ก</b>	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	902 100 130
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	902 118 540
	ฝ่ายขาย	902 118 541
	สวิตช์บอร์ด	902 118 541
	แฟกซ์	902 118 539
	<b>บริษัท</b>	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	902 100 130
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	902 115 236
	สวิตช์บอร์ด	91 722 92 00
	แฟกซ์	91 722 95 83
	<b>สวีเดน (อัมแลนด์ แอสบาย)</b> รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 46 รหัสเมือง: 8	เว็บไซต์: support.euro.dell.com
อีเมล: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/		
ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค		08 590 05 199
ฝ่ายดูแลลูกค้าสัมพันธ์		08 590 05 642
ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก		08 587 70 527
ฝ่ายสนับสนุนโปรแกรมการซื้อของพนักงาน (EPP)		20 140 14 44
แฟกซ์สนับสนุนด้านเทคนิค		08 590 05 594
ฝ่ายขาย		08 590 05 185
<b>สวิตเซอร์แลนด์ (เจนีวา)</b> รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 41	เว็บไซต์: support.euro.dell.com	
	อีเมล: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	อีเมลสำหรับลูกค้า HSB และลูกค้าบริษัทที่พูดภาษาฝรั่งเศส: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	


รหัสเมือง : 22	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (ธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก)	0844 811 411
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (บริษัท)	0844 822 844
	ฝ่ายดูแลลูกค้า (ธุรกิจภายในบ้าน/ธุรกิจขนาดเล็ก)	0848 802 202
	ฝ่ายดูแลลูกค้า (บริษัท)	0848 821 721
	แฟกซ์	022 799 01 90
	สวิตช์บอร์ด	022 799 01 01
ไต้หวัน	เว็บไซต์: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 002 รหัสประเทศ: 886	อีเมล: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension และอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์เสริม)	โทรศัพท์: 00801 86 1011
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect และ PowerVault)	โทรศัพท์: 00801 60 1256
	ฝ่ายขายรายการย่อย	โทรศัพท์: 00801 65 1228
	ฝ่ายขายบริษัท	โทรศัพท์: 00801 651 227
ประเทศไทย	เว็บไซต์: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 001 รหัสประเทศ: 66	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (OptiPlex, Latitude และ Dell Precision)	โทรศัพท์: 1800 0060 07
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect และ PowerVault)	โทรศัพท์: 1800 0600 09
	ฝ่ายบริการลูกค้า (มีทั้ง มาเลเซีย)	604 633 4949
	ฝ่ายขายบริษัท	โทรศัพท์: 1800 006 009
	ฝ่ายขายรายการย่อย	โทรศัพท์: 1800 006 006
ทรินิแดด/โอบาโก	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	1-800-805-8035
หมู่เกาะเคิร์กและโคคอส	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	โทรศัพท์: 1-866-540-3355
สหราชอาณาจักร (แบริคเนลล์)	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 44 รหัสเมือง: 1344	เว็บไซต์การดูแลลูกค้า: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
	อีเมล: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (บริษัท/ลูกค้ารายใหญ่/PAD [พนักงานมากกว่า 1000+])	0870 908 0500
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (โดยตรง และทั่วไป)	0870 908 0800
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับลูกค้ารายใหญ่	01344 373 186
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจภายในบ้านและธุรกิจขนาดเล็ก	0870 906 0010
	ฝ่ายดูแลลูกค้าบริษัท	01344 373 185
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับลูกค้ารายใหญ่ (พนักงาน 500-5000 คน)	0870 906 0010
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับรัฐบาลกลาง	01344 373 193
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับรัฐบาลในประเทศ & สถาบันการศึกษา	01344 373 199
	ฝ่ายดูแลลูกค้าด้านสุขภาพ	01344 373 194
	ฝ่ายขายธุรกิจภายในบ้านและธุรกิจขนาดเล็ก	0870 907 4000
	ฝ่ายขายบริษัท/ส่วนสาธารณะ	01344 860 456
	แฟกซ์ธุรกิจภายในบ้านและธุรกิจขนาดเล็ก	0870 907 4006
	จอร์เจีย	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป

สหรัฐอเมริกา (ออสเตรเลีย เท็กซัส) รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 011 รหัสประเทศ: 1	บริการสอบถามสถานะการสั่งซื้ออัตโนมัติ	โทรศัพท์: 1-800-433-9014
	ฝ่ายเทคนิคอัตโนมัติ (สำหรับคอมพิวเตอร์พกพาและคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป)	โทรศัพท์: 1-800-247-9362
	<b>ผู้บริโภค</b> (บ้าน และโฮมออฟฟิศ)	
	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	โทรศัพท์: 1-800-624-9896
	ฝ่ายบริการลูกค้า	โทรศัพท์: 1-800-624-9897
	DellNet™ ฝ่ายบริการและสนับสนุน	โทรศัพท์: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	ลูกค้าโปรแกรมการซื้อของพนักงาน (EPP)	โทรศัพท์: 1-800-695-8133
	เว็บไซต์บริการทางการเงิน: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	บริการทางการเงิน (เช่าซื้อ/เงินกู้)	โทรศัพท์: 1-877-577-3355
	บริการทางการเงิน (ลูกค้ารายใหญ่ของเดลล์ [DPA])	โทรศัพท์: 1-800-283-2210
	<b>ธุรกิจ</b>	
	ฝ่ายบริการลูกค้า และฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	โทรศัพท์: 1-800-822-8965
	ลูกค้าโปรแกรมการซื้อของพนักงาน (EPP)	โทรศัพท์: 1-800-695-8133
	ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ และโปรเจ็กเตอร์	โทรศัพท์: 1-877-459-7298
	<b>สาธารณะ</b> (รัฐบาล การศึกษา และศูนย์สุขภาพ)	
	ฝ่ายบริการลูกค้า และฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	โทรศัพท์: 1-800-456-3355
	ลูกค้าโปรแกรมการซื้อของพนักงาน (EPP)	โทรศัพท์: 1-800-234-1490
	ฝ่ายขายของเดลล์	โทรศัพท์: 1-800-289-3355 โทรศัพท์: 1-800-879-3355
	ร้านค้ากระจายสินค้าของเดลล์ (คอมพิวเตอร์ที่ประกอบขึ้นใหม่จากเดลล์)	โทรศัพท์: 1-888-798-7561
	ฝ่ายขายซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	โทรศัพท์: 1-800-671-3355
ฝ่ายขายอะไหล่	โทรศัพท์: 1-800-357-3355	
ฝ่ายขายบริการและการรับประกันเพิ่มเติม	โทรศัพท์: 1-800-247-4618	
แฟกซ์	โทรศัพท์: 1-800-727-8320	
บริการของเดลล์สำหรับคนหูหนวก ผู้ที่ไม่ค่อยได้ยิน หรือเป็นใบ้	โทรศัพท์: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
<b>หมู่เกาะเวอร์จิน สหรัฐอเมริกา</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	1-877-673-3355
<b>เวเนซุเอลา</b>	ฝ่ายสนับสนุนทั่วไป	8001-3605

## คู่มือการติดตั้งจอแสดงผล

ในการดูไฟล์ PDF (ไฟล์ที่มีนามสกุล .pdf) ให้คลิกที่ชื่อเอกสาร ในการบันทึกไฟล์ PDF (ไฟล์ที่มีนามสกุล .pdf) ลงในฮาร์ดดิสก์ของคุณ ให้คลิกชื่อของเอกสาร คลิก Save Target As ใน Microsoft® Internet Explorer หรือ Save Link As ใน Netscape Navigator จากนั้นกำหนดตำแหน่งบนฮาร์ดดิสก์ที่คุณต้องการบันทึกไฟล์เก็บไว้

[คู่มือการติดตั้งจอแสดงผล \(.pdf\)](#) (ประมาณ 14 MB)

 **หมายเหตุ:** ไฟล์ PDF จำเป็นต้องใช้ Adobe® Acrobat® Reader®, ซึ่งคุณสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ Adobe. ในการดูไฟล์ PDF ให้เปิดโปรแกรม Acrobat Reader จากนั้นคลิก **File** → **Open** และเลือกไฟล์ PDF

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)




[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ 3007WFP

- [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)
- [การติดตั้งเครื่องมือยูลิตี้ \(ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows®\)](#)
- [การใช้เมนูแบบเต็มหน้าจอ](#)
- [การใช้ OSD](#)
- [การใช้แถบเสียงของเดสก์ \(ตัวเลือก\)](#)

## การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

 ข้อควรระวัง: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)




1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดสายไฟออก
2. เชื่อมต่อปลายขั้วต่อสีขาวของสายเคเบิล DVI ที่ต่ออยู่กับจอภาพ ไปยังขั้วต่อบนคอมพิวเตอร์
3. เชื่อมต่อสาย USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณไปยังคอมพิวเตอร์ และขั้วต่อฮับสตรีม USB บนจอแสดงผล หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้ไปยังคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลแล้ว คุณสามารถใช้คาน์สตรัม USB บนจอแสดงผลได้
4. เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ใดๆ
5. เชื่อมต่อสายไฟต่างๆ
6. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณ ถ้าคุณไม่เห็นภาพ ให้อ่าน การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ [การแก้ไขปัญหา](#)

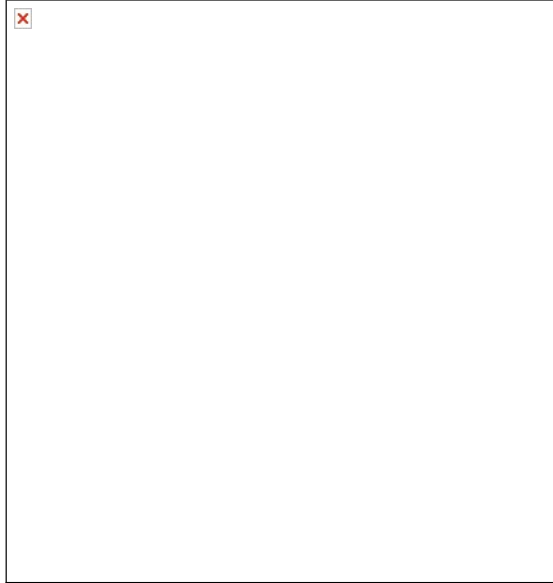
 หมายเหตุ: จอภาพจะแสดงเต็มหน้าจอเป็นสีขาว, ดำ, แดง, เขียว และน้ำเงิน โดยสลับไปเรื่อยๆ บนหน้าจอ ถ้าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิล DVI ไว้ แพทเทิร์นการทดสอบตัวเองนี้จะแสดงอย่างต่อเนื่อง เมื่อจอภาพตรวจพบว่าสายเคเบิล DVI จากจอภาพไปยังพีซีไม่ได้เชื่อมต่ออยู่

## การติดตั้งเครื่องมือยูลิตี้ (ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows®)

โปรแกรม setup.exe ที่อยู่ในแผ่นซีดี ใช้สำหรับให้คุณติดตั้งเครื่องมือยูลิตี้ลงบนคอมพิวเตอร์ คุณสมบัตินี้จะสแกนจอภาพสำหรับพารามิเตอร์ความสว่าง และแสดงแถบการปรับบนหน้าจอ

1. ใส่แผ่นซีดีลงในซีดีไดรฟ์
2. เปิดไฟล์ไดรเวอร์ Drivers และดับเบิลคลิก setup.exe
3.  ให้แน่ใจว่าสายเคเบิล USB เชื่อมต่อระหว่างจอภาพและคอมพิวเตอร์
3. ตัววิเศษ Install Shield จะเปิดเครื่องมือแอปพลิเคชันขึ้นมา คลิก ถัดไป เพื่อทำต่อไป
4. เลือก ยอมรับข้อตกลงในอนุญาต และคลิก ถัดไป
5. คลิก ติดตั้ง เพื่อดำเนินการติดตั้งให้สมบูรณ์ หลังจากการติดตั้งสมบูรณ์แล้ว คลิก เสร็จ



ถึงตอนนี้ คุณก็พร้อมที่จะแสดงแถบการปรับ ในขณะที่กำลังปรับความสว่างบนจอภาพ



## การใช้ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอแสดงผลเพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ





 ลง (-) และขึ้น (+)	กด - หรือ + เพื่อเปิดการทำงานการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ใช้ปุ่มเหล่านี้ เพื่อลด/เพิ่มช่วงความสว่าง
 ปุ่ม เพาเวอร์ และไฟแสดงสถานะ	ใช้ปุ่ม Power เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟสีฟ้า หมายความว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟสีแดง หมายความว่าจอแสดงผลกำลังอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

## การใช้ OSD

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณทำการปรับแต่งใดๆ จอภาพจะบันทึกการปรับแต่งที่คุณทำโดยอัตโนมัติ

1. กด - หรือ + เพื่อเปิดการทำงานการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)
2. กด - และ + เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ

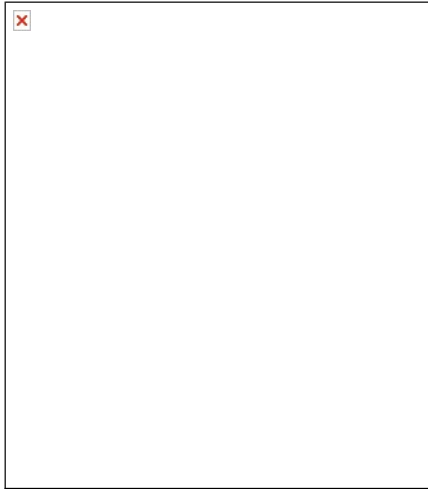
ไอคอน	แถบความสว่าง	คำอธิบาย
	ความสว่าง	ความสว่าง ปรับความสว่างของจอภาพ กดปุ่ม + เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม - เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 20)

 **หมายเหตุ:** OSD ที่สร้างจากแอปพลิเคชันบนพีซีจะส่งข้อมูลผ่านพอร์ตฮับสตรีมของ USB เพื่อให้แน่ใจว่าสายเคเบิล USB เชื่อมต่ออย่างเหมาะสม



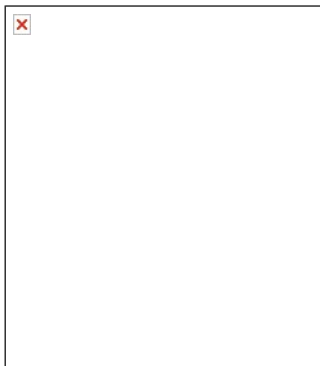
## การใช้แถบเสียงของเดสก์ (ตัวเลือก)

แถบเสียงของเดสก์มีลำโพง 4 ตัว โดยลำโพง 2 แชนแนล สามารถต่ออยู่กับลำโพงของคุณได้ ส่วนต่างๆ ที่อยู่บนแถบเสียงคือ: ตัวควบคุมระดับเสียงแบบหมุน สำหรับปรับระดับเสียงโดยรวมของระบบ ไฟ LED สีเขียว เพื่อดูสถานะเพาเวอร์ และแจ็คหูฟังเสียง 2 ตัว



1. ตอกลไก
2. ตัวควบคุมเพาเวอร์/ระดับเสียง
3. ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์
4. ขั้วต่อหูฟัง

## แถบเสียงที่ต่อกับจอแสดงผล



 ข้อสังเกต: อย่าใช้ขั้วต่อไฟฟ้าของแถบเสียงกับอุปกรณ์อื่นๆ

1. ต่อแถบเสียงโดยจัดให้สล๊อต 2 ช่อง บนแถบเสียงอยู่ตรงกับลิ้นทั้งสองที่ส่วนล่างของจอแสดงผล
2. เลื่อนแถบเสียงไปทางซ้ายจนกระทั่งยึดลงในตำแหน่ง
3. เสียบสายไฟจากแถบเสียงไปยังขั้วต่อที่ด้านหลังของจอแสดงผล
4. ใสปลั๊กสแตนด์โอโลซีเขียวจากแถบเสียงลงในขั้วต่อสัญญาณเสียงออกของคอมพิวเตอร์


[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)



## การแก้ไขปัญหา

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ 3007WFP

- [ปัญหาทั่วไป](#)
- [ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับ USB](#)
- [การแก้ไขปัญหาแลมปีงของคุณ](#)

 ข้อควรระวัง: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

### ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ

อาการทั่วไป	ปัญหาที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่ตอบสนอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ตรวจสอบการเชื่อมต่อที่ปลายทั้งสองด้านของสายสัญญาณภาพ</li> <li>1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อในตำแหน่งที่ใช้งานได้ <a href="#">การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ</a></li> <li>1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดอย่างสมบูรณ์</li> </ul>
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง</li> <li>1 ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล</li> <li>1 ตรวจสอบขั้วต่อสายจอบrightness หรือไฟหรือไม่</li> <li>1 บูตคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณใหม่</li> </ul>
ภาพไม่ชัด	ภาพเลื่อน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ถอดสายเคเบิลพวงสัญญาณภาพออก</li> <li>1 ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล</li> <li>1 ลดความละเอียดในการแสดงผลที่ต่ำลง หรือเพิ่มขนาดตัวอักษร</li> </ul>
ภาพสั่น/เดิน	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล</li> <li>1 ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>1 เปลี่ยนสถานที่ และทดสอบในห้องอื่น</li> </ul>
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>1 จุดเหล่านี้เป็นพิกเซลที่ดับอย่างถาวร และเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติซึ่งเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล</li> <li>1 เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับการซิงค์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล</li> <li>1 เริ่มใน "Safe Mode"</li> </ul>
LCD เป็นรอยขีดข่วน	หน้าจอมีรอยขีดข่วน หรือรอยเป็น	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ปิดจอแสดงผล และทำความสะอาดหน้าจอ</li> <li>1 สำหรับขั้นตอนในการทำความสะอาด ดู <a href="#">การดูแลจอแสดงผลของคุณ</a></li> </ul>
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ</li> <li>1 คุณจำเป็นต้องนำจอแสดงผลไปเปลี่ยน</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอแสดงผลอยู่ในโหมดดีไอโอที่เหมาะสม</li> <li>1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อสายเคเบิลการแสดงผลไปยังคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลนั้นแน่นหนา</li> <li>1 ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล</li> </ul>

### ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่สามารถดูภาพใดๆ ได้ / มีเฉพาะความละเอียด 2560 x 1600 ที่ใช้ได้	ภาพว่าง หรือมีการแสดงความละเอียดที่ต่ำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งกราฟิกการ์ดที่แนะนำ ซึ่งสนับสนุนสัญญาณ DVI ออกแบบดูอัล</li> </ul>
ไม่สามารถแสดง OSD ความสว่าง ในขณะที่กำลังปรับความสว่างของจอภาพ	ความสว่างของจอภาพจะเปลี่ยน อย่างไรก็ตามจะไม่มี OSD ปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ถ้าคุณกำลังใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® ติดตั้งเครื่องมือแอปพลิเคชันใหม่ในแผ่นซีดีสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูการติดตั้งเครื่องมือนิวทิลิตี้ (ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows®)</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆ ที่แสดงด้านหน้าได้	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในการตั้งค่าความสว่างของจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ปิดจอภาพ และถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นเสียบสายไฟกลับคืน และเปิดเครื่องใหม่</li> </ul>

## ปัญหาเกี่ยวกับ USB

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
พอร์ต USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่</li> <li>1 เชื่อมต่อสายฮับสตรึมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>1 เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ไปยังขั้วต่อฮับสตรึม</li> <li>1 ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง</li> </ul>
ฮับสตรึม USB 2.0 ความเร็วทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 2.0 ความเร็วทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 2.0 ได้</li> <li>1 ย้ายฮับสตรึมเชื่อมต่อ USB 2.0 บนคอมพิวเตอร์ของคุณ</li> <li>1 เชื่อมต่อสายฮับสตรึมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>1 เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ไปยังขั้วต่อฮับสตรึม</li> </ul>

## การแก้ไขปัญหาแถบเสียงของคุณ

อาการทั่วไป	ปัญหาที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีเสียง	ไม่มีไฟฟ้าไปยังแถบเสียง - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับอยู่ (แหล่งจ่ายไฟ DC ในตัว เช่น 3007WFP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบนแถบเสียงตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกึ่งกลาง ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีเขียว) ที่ด้านหน้าของแถบเสียงนั้นสว่าง</li> <li>1 ยืนยันว่าสายไฟจากแถบเสียงอยู่จอบจอแสดงผล</li> <li>1 ยืนยันว่าจอแสดงผลมีไฟเข้า</li> </ul>
ไม่มีเสียง	แถบเสียงมีไฟเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 เลื่อนสายสัญญาณเสียงเข้าลงในแจ็คสัญญาณเสียงออกของคอมพิวเตอร์</li> <li>1 ตั้งค่าควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงสุด</li> <li>1 เล่นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (เช่น ซีดีเพลง หรือ MP3)</li> <li>1 หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบนแถบเสียงตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้สูงขึ้น</li> <li>1 ทำความสะอาด และเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> <li>1 ทดสอบแถบเสียงโดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)</li> </ul>
เสียงแตก	ซาว์นการ์ดของคอมพิวเตอร์ถูกใช้เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 กำหนดสิ่งกีดขวางระหว่างแถบเสียงและผู้ใช้</li> <li>1 ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบเข้ากับแจ็คของซาว์นการ์ดอย่างแน่นหนา</li> <li>1 ตั้งค่าควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับกึ่งกลาง</li> <li>1 ลดระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง</li> <li>1 หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบนแถบเสียงตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง</li> <li>1 ทำความสะอาด และเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> <li>1 แก้ไขปัญหาซาว์นการ์ดของคอมพิวเตอร์</li> <li>1 ทดสอบแถบเสียงโดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)</li> </ul>
เสียงแตก	ใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 กำหนดสิ่งกีดขวางระหว่างแถบเสียงและผู้ใช้</li> <li>1 ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบเข้ากับแจ็คของแหล่งกำเนิดเสียงอย่างแน่นหนา</li> <li>1 ลดระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียงลง</li> <li>1 หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบนแถบเสียงตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง</li> <li>1 ทำความสะอาด และเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> </ul>
สัญญาณเสียงออกไม่สมดุล	เสียงมาจากแถบเสียงเพียงด้านเดียว	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 กำหนดสิ่งกีดขวางระหว่างแถบเสียงและผู้ใช้</li> <li>1 ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบเข้ากับแจ็คของซาว์นการ์ดหรือแหล่งกำเนิดเสียงอย่างแน่นหนา</li> <li>1 ตั้งค่าควบคุมความสมดุลของเสียง (L-R) บน Windows ทั้งหมดไว้ที่ระดับกึ่งกลาง</li> <li>1 ทำความสะอาด และเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> <li>1 แก้ไขปัญหาซาว์นการ์ดของคอมพิวเตอร์</li> <li>1 ทดสอบแถบเสียงโดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)</li> </ul>
ระดับเสียงเบา	ระดับเสียงเบาเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 กำหนดสิ่งกีดขวางระหว่างแถบเสียงและผู้ใช้</li> <li>1 หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบนแถบเสียงตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงไว้ที่ระดับเสียงสูงสุด</li> <li>1 ตั้งค่าควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงสุด</li> <li>1 เพิ่มระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง</li> <li>1 ทดสอบแถบเสียงโดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)</li> </ul>

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การใช้ขาตั้งจอแสดงผลที่ปรับได้ของคุณ

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ 3007WFP

- [การจัดการกับสายเคเบิล](#)
- [การใช้ตัวเอียง บานพับ และตัวปรับความสูง](#)

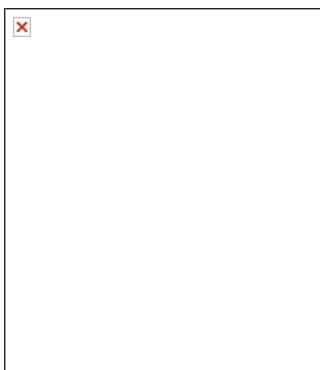
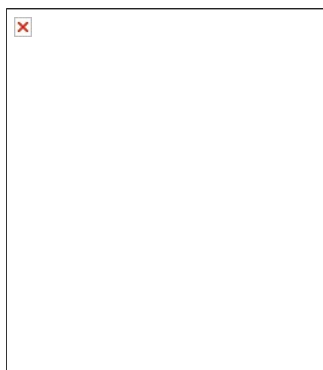
### การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)) ให้ใช้ที่ยึดสายเคเบิลเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ดังแสดงไว้ด้านบน

### การใช้ตัวเอียง บานพับ และตัวปรับความสูง

การปรับจอแสดงผลโดยใช้ตัวเอียง บานพับ และตัวปรับความสูง คุณสามารถปรับจอแสดงผลให้เหมาะสมกับความต้องการในการดูจอแสดงผลของคุณที่สุด



คุณสามารถปรับตำแหน่งในแนวตั้ง ได้สูงถึง 3.54 นิ้ว (90 มม.) โดยใช้ปุ่มล็อก/คลายขาตั้งได้ กดปุ่มล็อก/คลายขาตั้งที่ด้านหลังของจอภาพ จากนั้นยกขาตั้งขึ้น หรือกดขาตั้งให้ต่ำลง ไปยังตำแหน่งที่คุณต้องการ

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะย้ายจอแสดงผลไปยังสถานที่ใหม่ ให้ล็อกขาตั้งโดยการกดจอแสดงผลให้ต่ำที่สุด จนกระทั่งล็อกเข้าตำแหน่ง

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)